

## **RAR-møde den 8. februar 2022**

### **Dagsorden**

1. Godkendelse af dagsorden (*beslutning*)
2. Referat af møde i RAR den 14. december 2021 (*beslutning*)
3. Meddelelser (orientering)
4. Valg af næstformand (*beslutning*)
5. Indstilling af RAR-repræsentant til Interreg-programmet "Deutschland-Danmark" (*beslutning*)
6. Kommunernes indsats ift. til ministermålet om "værdig sagsbehandling" (*drøftelse*)
7. Job-VEU:
  - a. Udmøntning af mangelpakken og Job-VEU-aktiviteter 2022 (*beslutning*)
  - b. Status for branche koordinator projekterne (*orientering*)
8. Stillingsbetegnelser som grundlag for den regionale positivliste pr. 1. april 2022 (*beslutning*)
9. Kommende møder og drøftelser i RAR (*beslutning*)
10. Orientering fra sagsudvalget
11. Eventuelt

## **1. Godkendelse af dagsorden**

---

**Punkttype:**

Beslutning

---

**Resume (sagen kort):**

Dagsorden til rådsmødet

---

**Indstilling:**

Til godkendelse

---

**Konsekvenser:**

-

---

**Referat:**

**Beslutning:**

Dagsorden godkendt.

---

**Bemærkninger:**

Punkt 6 blev rykket frem efter punkt 2.

---

## **2. Opfølgning på referat af RAR-møde den 14.12.2021**

---

**Punkttype:**

Beslutning

---

**Resume (sagen kort):**

Der udarbejdes referat af rådets møder. Referatet udsendes senest en uge efter mødets afholdelse.

Referat af møde i RAR Sjælland den 14. december 2021 er udsendt til RARs medlemmer (via filkassen) den 21. december 2021.

Der er ikke indkommet bemærkninger til referatet. Referatet er derfor offentliggjort på RARs hjemmeside.

---

**Indstilling:**

Til godkendelse.

---

**Konsekvenser:**

Referatet journaliseres.

---

**Referat:**

**Beslutning:**

Godkendt.

---

**Bemærkninger:**

-

---

**Sagsfremstilling:**

-

---

**Bilag:**

[Link til RARs hjemmeside og referat af møde 14.12.2021](#)

### **3. Meddelelser**

---

**Punkttype:**

Orientering

---

**Resume (sagen kort):**

Gensidig orientering og meddelelser fra formandskabet, medlemmer, tilforordnede og AMK Øst om relevante emner, møder og aktiviteter m.v., som ikke har et selvstændigt punkt på dagsordenen.

Til dette møde orienteres skriftligt om:

- RARs velkomstbrev til de nytiltrådte udvalg i kommunerne med ansvar for beskæftigelsesindsatsen.
- Processen ift. kommunernes beskæftigelsesplaner.
- Beskæftigelsesministerens svar på RAREnes henvendelse om behandling af nytteindsatsager.
- RARs drøftelse af strategi for nytteindsats.
- Opsamling fra VEU-/Vejlederkonferencen i december.

Derudover mundtlig orientering:

- Aftalen om den nye reformpakke fra 21. januar 2022, jf. LINK under bilag.

Evt. flere mundtlige orienteringer på mødet.

---

**Indstilling:**

Til efterretning

---

**Konsekvenser:**

-

---

**Referat:**

**Beslutning:**

Rådet ønskede at følge rekrutteringen af udenlandsk arbejdskraft nærmere, herunder anvendelsen af EURES.

Det blev aftalt, at problematikken ift. udenlandsk arbejdskraft og samspillet med Workindenmark (EURES) tages op på rådsmødet i marts i forbindelse med AMK's præsentation af monitoreringskonceptet for Femern-byggeriet.

---

**Bemærkninger:**

AMK orienterede om reformpakken af 21.1.2022:

Pakken indeholder bl.a. tiltag på dagpengeområdet, dimittendreglerne samt permanentgørelse af muligheden for uddannelsesløft på 110 % af dagpengene på udvalgte områder, bl.a. sosu. I forhold til international rekruttering er der

initiativer omkring beløbsordningen samt udvidelse af positivlisten for højtuddannede, hvor RAR ift. sidstnævnte kan få en opgave. Rådet får en nærmere orientering, når det er afklaret, hvad der konkret bliver vedtaget.

Regionsrådet pegede på problematikker vedr. rekruttering af udenlandsk arbejdskraft, herunder bl.a. at EURES anvendes langt mindre i Danmark end de øvrige nordiske lande og tilsyneladende ikke er særligt godt kendt af jobcentre.

DA bemærkede, at hotlinen bruges for lidt, og at kendskabet til den skal udvides.

### Sagsfremstilling:

#### Velkomstbrev til kommunernes beskæftigelsesudvalg

Formandskabet har besluttet at sende et velkomstbrev fra RAR til de nytiltrådte udvalg i kommunerne med ansvar for beskæftigelsesindsatsen. Med brevet orienteres om rådets overordnede fokus og prioriteringer, herunder at mangelsituationen og jobformidling er centralt for RAR og også en opgave, som er vigtig at have øje for ved planlægningen af beskæftigelsesindsatsen i kommunerne.

#### Processen vedr. kommunernes beskæftigelsesplaner

Da beskæftigelsesudvalgene er nye fra årets start, er der meldinger om forventede justeringer, som betyder, at ikke alle beskæftigelsesplaner ligger i deres endelige form. For at sikre en god proces har formandskabet derfor besluttet, at drøftelsen af planerne udskydes til efter sommerferien som forberedelse til det fælles seminar med kommunernes politiske og administrative ledelse, hvor det nye RAR mødes med de nye beskæftigelsesudvalg til dialog om beskæftigelsesindsatsen.

#### Beskæftigelsesministerens svar på RARenes henvendelse om rådernes behandling af nytteindsatsager

Beskæftigelsesministeren har med brev af 22. december 2021 (bilag) svaret på de 8 RAR-formænds henvendelse vedr. RARs muligheder for at delegere sager til sagsudvalg. I brevet imødekommer ministeren RARs ønsker. Og der forberedes nu en ændring i bekendtgørelsen, som sikrer hjemmel til, at RAR kan delegere beslutninger om dispensation fra rimelighedskravet i forbindelse med nytteindsats til et sagsudvalg.

#### RARs strategi for nytteindsats

RAR har normalt årligt en samlet drøftelse af strategien for kommunernes anvendelse af nytteindsats. Formandskabet har besluttet at afvente udmøntningen af kravet om 37 timers arbejdsaktivering - og dermed udskyde drøftelsen til det nye RAR.

#### Opsamling fra VEU-/Vejlederkonferencen i december

På rådsmødet i december blev RAR mundtligt orienteret om VEU-/Vejlederkonferencen, som de tre RAR i Østdanmark holdt den 8. december 2021. En kort skriftlig opsamling på konferencens 2 paneldebatter er lagt i RARs filkasse.

---

### Bilag:

- Brev fra Beskæftigelsesministeren vedr. nytteindsats  
[Aftalen om reformpakken af 21 januar 2022: Hurtigere i job, et stærkere arbejdsmarked, investeringer i fremtiden og innovative virksomheder](#)

## **4. Valg af ny næstformand**

---

**Punkttype:**

Beslutning

---

**Resume (sagen kort):**

RARs første næstformand, Emil Rosenkrands Irgens, udpeget af DA, har valgt at trække sig fra posten som næstformand.

Rådet skal derfor udpege en ny næstformand blandt DA's medlemmer af RAR. Valget vil gælde for resten af den indeværende valgperiode for RAR Sjælland – dvs. frem til udgangen af maj 2022.

DA har indstillet Ann B. Poulsen som ny næstformand.

---

**Indstilling:**

AMK indstiller, at rådet godkender udpegningen af Ann B. Poulsen som ny næstformand i RAR Sjælland.

---

**Konsekvenser:**

-

---

**Referat:**

**Beslutning:**

Rådet godkendte udpegningen af Ann B. Poulsen som næstformand i resten af indeværende rådsperiode frem til udgangen af maj 2022.

---

**Bemærkninger:**

-

---

## Det regionale Arbejdsmarkedsråd for Sjælland

Referat af RAR-møde den 8. februar 2022

---

### Sagsfremstilling:

RAR Sjælland har i juni 2018 konstitueret sig for indeværende rådsperiode, der løber fra juni 2018 til udgangen af maj 2022. I forbindelse med konstitueringen har rådet udpeget formandskabet.

Udpegningen af formandskabet gælder for en 2-årig periode, med mulighed for genvalg, jf. RAR Sjællands forretningsorden § 4, stk. 3. Valget af formandskabet er dermed gældende for perioden fra juni 2021 til udgangen af maj 2022.

Formandskabet udgøres af formanden samt første og anden næstformand, og er sammensat således, at henholdsvis rådets arbejdsgiverside, arbejdstager-side og kommunegruppe er repræsenteret.

---

### Bilag:

- Forretningsorden for RAR Sjælland, 19. juni 2018



## **5. Indstilling af RAR-repræsentant til Interreg-programmet "Deutschland-Danmark"**

---

**Punkttype:**

Beslutning

---

**Resume (sagen kort):**

RAR Sjælland er inviteret til at indstille et medlem og en suppleant til overvågningsudvalget for Interreg Deutschland-Danmark. Interreg-udvalget viderefører det dansk-tyske Interreg A samarbejde i programperioden 2021-2027. Programmet forventes godkendt af EU Kommissionen i løbet af foråret 2022. Udvalget mødes 2 gange årligt.

Regionsrådet i Region Sjælland skal godkende indstillingen. Det første møde i udvalget forventes afholdt den 29. marts, og af hensyn til udpegningsprocessen har Regionsrådet anmodet om at modtage RAR Sjællands indstilling senest den 8. februar 2022.

I henhold til ligestillingsloven og efter henstilling fra EU skal der sikres ligelig sammensætning af kvinder og mænd i udvalget. RAR Sjælland skal derfor indstille både en kvinde og en mand som medlem og suppleant i Interreg-udvalget. Det kan fraviges, hvis der foreligger særlige grunde, som i givet fald skal angives i indstillingsbrevet.

---

**Indstilling:**

Formandskabet indstiller, at rådet udpeger et medlem og en suppleant, som kan repræsentere RAR frem til det nye råd konstitueres i juni måned, og at RAR i forbindelse med konstitueringen i juni måned tager stilling til, om der skal ske ændringer i udpegningen.

---

**Konsekvenser:**

-

---

**Referat:**

**Beslutning:**

Rådet besluttede at indstille Rie May Hansen og Henrik Tonnesen som repræsentanter for RAR Sjælland i Interreg-udvalget - som hhv. medlem og suppleant.

---

**Bemærkninger:**

-

---

**Sagsfremstilling:**

-

---

## Det regionale Arbejdsmarkedsråd for Sjælland

Referat af RAR-møde den 8. februar 2022

---

### Bilag:

- Brev til RAR-formanden vedr. indstilling til Interreg. Deutschland-Danmark

## **6. Kommunernes indsats ift. til ministermålet om ”værdig sagsbehandling”**

---

### **Punkttype:**

Drøftelse

---

### **Resume (sagen kort):**

I forbindelse med kommunernes beskæftigelsesplaner havde RAR bl.a. fokus på ministermålet om værdig sagsbehandling, og det har flere gange været oppe at vende på RAR-møderne.

Formandskabet har ønsket, at RAR følger op på målet. Stevns kommune er derfor inviteret til at holde oplæg for rådet om deres arbejde i forbindelse med ministermålet.

---

### **Indstilling:**

AMK indstiller at:

- RAR drøfter emnet ”værdig sagsbehandling” på baggrund af oplægget fra Stevns kommune, herunder kommer med eventuelle input som kan formidles via nyhedsbrevet efter rådsmødet.
  - RAR følger op på ministermålet i forbindelse med det årlige seminar med kommunernes beskæftigelsesudvalg.
- 

### **Konsekvenser:**

-

---

### **Referat:**

#### **Beslutning:**

Rådet besluttede, at tage temaet om ”værdig sagsbehandling” op på seminaret med kommunerne til efteråret.

Derudover ønskede rådet løbende at få oplæg fra jobcentrene for at komme tættere på indsatsen og få mere viden om, hvordan der arbejdes med borgerne, og hvilke resultater og effekter, det giver.

*(Oplægget fra Stevns Kommune er tilgængeligt for RAR i filkassen).*

---

### **Bemærkninger:**

Temaet blev indledt med oplæg fra Trine Dokkedal, der er arbejdsmarkedschef i Stevns Kommune.

Trine Dokkedal fortalte, at kommunen har arbejdet med værdig sagsbehandling ved bl.a. at se på jobcentret udefra og sætte fokus på, hvad borgerne ønsker og de oplevelser, de har i mødet med sagsbehandlerne.

Borgernes tilfredshed måles via spørgeskemaer og borgerinterviews, og målingerne er synlige i jobcentret for både medarbejdere og borgere. Der er

spurgt til bl.a. forventninger, samspillet med sagsbehandler og borgerens udbytte og klarhed over mulighederne fremover. Der bliver fulgt op overfor dem, som tilkendegiver, at de mangler svar på deres spørgsmål.

Det generelle billede er pæn tilfredshed blandt borgerne. Og sagsbehandlerne er blevet trygge ved metoden og interesserede i egne målinger. Fremadrettet drøftes de områder, hvor scoren er relativt lavest. Målingerne startede i begyndelsen af 2021 og forventes at fortsætte året ud i 2022.

Opmærksomhedspunkter er bl.a., at tilbud skal være mere individuelt tilpassede, og at det fysiske møde med sagsbehandleren især er vigtigt for borgere længst fra arbejdsmarkedet.

**Rådet** kvitterede for et godt og spændende oplæg. Der var enighed om, at modellen i Stevns er en god måde at angribe ministermålet på, og at det er helt centralt, at borgeren følger sig ordentligt behandlet.

### Sagsfremstilling:

På RAR-mødet den 2. februar 2021 besluttede rådet at have særligt fokus på, hvordan kommunerne håndterede ministermålet om "værdig sagsbehandling" i beskæftigelsesplanerne.

Formandskabet har foreslået, at RAR følger op på ministermålet på rådsmødet 8. februar 2022, og som led i dette, er jobcenter Stevns inviteret til at holde oplæg om deres proces omkring fastlæggelse af målet og efterfølgende implementering i indsatsen.

I kommunernes beskæftigelsesplaner for 2021 havde ministermålet "Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling" i mange af kommunerne en anden status end de øvrige ministermål.

Målet blev håndteret med hensigtserklæringer og/eller der blev henvist til konkrete aktiviteter, som kunne underbygge målsætningen. Flere kommuner havde planer om tilfredshedsmålninger eller borgerundersøgelser – og enkelte havde opstillet konkrete mål i den forbindelse. Mange omtalte kompetenceudvikling af medarbejdere, og der var fokus på motiverende samtaler, anerkendende tilgang til borgeren, empowerment, sagsbehandlerens rolle samt relevante tilbud og rettidighed i indsatsen.

Beskæftigelsesministeren har videreført målet om værdig sagsbehandling i 2022, og i forbindelse med udmeldingen af målene skrev ministeren bl.a. følgende:

*"Mål 1 om værdig sagsbehandling har en anden karakter, men det er særdeles vigtigt, at kommunerne holder fast i det fokus og tager stilling til, hvordan man kan arbejde med værdighed lokalt. Når vi i det kommende stykke tid skal have et stort fokus på at hjælpe folk tilbage i arbejde, er det afgørende, at det sker på en ordentlig og værdig måde. Det er derfor fortsat min ambition, at alle ledige skal mødes med tillid, respekt og værdighed i beskæftigessystemet."*

Derudover er der klar evidens for, at en tæt og tillidsfuld relation mellem sagsbehandler og borger – herunder at sagsbehandleren tror på borgeren - giver de bedste resultater ift. at få ledige i job.

Som RARs opfølgning på ministermålet foreslår AMK, at emnet tages op i forbindelse med det årlige seminar med formændene for kommunernes beskæftigelsesudvalg m. fl. i 2. halvår 2022 (når det nye RAR er konstitueret). AMK samler op på kommunernes målsætninger vedr. værdig sagsbehandling i beskæftigelsesplanerne for 2022 til brug for rådets dialog med kommunerne om den fremadrettede beskæftigelsesindsats.

Pointer fra rådets drøftelser på rådsmødet den 8. februar kan evt. indgå som input til RARs nyhedsbrev efter rådsmødet.

---

### Bilag:

- Oversigt: Ministermål 1 i kommunernes beskæftigelsesplaner 2021

## **7. Job-VEU**

### **a. Udmøntning af mangelpakken og Job-VEU-aktiviteter 2022**

---

#### **Punkttype:**

Beslutning

---

#### **Resume (sagen kort):**

Som led i 'Trepartsaftale om mangel på arbejdskraft' tilføres ekstra VEU-resourcer til RAR Sjælland i 2022-23 til indsatser målrettet brancher, hvor mangeludfordringerne er størst. Med udgangspunkt i data og viden om arbejdskraftbehovet i RAR Sjælland indstiller formandskabet nedenstående områder.

I den styrkede indsats er der særligt fokus på:

- intensivering af det systematiske virksomhedsopsøgende arbejde
  - styrkelse af samarbejdet med centrale organisationer
  - tættere samarbejde med jobcentre inden for geografiske klynger, mhp. at sikre leverancekæden ift. virksomhedernes behov
  - jobmuligheder for ledige med helbreds begrænsninger
- 

#### **Indstilling:**

Formandskabet indstiller, at rådet udmønter midlerne fra Trepartsaftalen til at iværksætte ekstra indsatser inden for følgende brancher:

- Industri
  - Social & sundhed
  - Bygge & anlæg
  - Hotel & restauration
- 

#### **Konsekvenser:**

Indsatsen skal medvirke til at styrke match mellem udbud og efterspørgsel. Herunder bidrage til, at flere ledige og beskæftigede får de kvalifikationer virksomhederne efterspørger.

---

#### **Referat:**

##### **Beslutning:**

Rådet tilsluttede sig indstillingen om den styrkede indsats inden for de 4 nævnte brancheområder, herunder de konkrete aktiviteter som er nærmere beskrevet i sagsfremstillingen. Der var enighed om, at det systematiske virksomhedsopsøgende arbejde skal være et kerneelement i indsatsen.

Drøftelserne af, hvor rådet kan gøre mere, fortsættes på næste rådsmøde i marts, hvor rådet bl.a. skal drøfte anbefalinger til det nye RAR.

---

#### **Bemærkninger:**

##### **FH:**

Sosu-området er en stor udfordring og har længe været et vigtigt opmærksomhedsområde. Der er fortsat brug for en koordineret indsats ift. samarbejde mellem virksomheder og kommuner.

Der skal være mere fokus på at få opkvalificeret folk, mens de er i arbejde – det gælder ikke mindst de ufaglærte på sosu-området.

### **Lederne:**

Det er rigtig vigtigt med en anden tilgang end det, vi plejer – og meget mere fokus på virksomhedskontakten og det operationelle.

### **Regionsrådet:**

Region Sjælland har meget store rekrutteringsudfordringer på sosu-området. Sosu-assisterter kan opkvalificeres til sygeplejersker, hvis der kobles elementer fra gymnasiale uddannelser på, men der er store forskelle på, hvordan samarbejdet er med uddannelsessystemet i forskellige dele af regionen. Her er brug for en mere koordineret indsats. Og i forhold til serviceassistent-uddannelsen vil det give mening at tilrettelægge forløbene anderledes, så det bliver lettere at rekruttere portører.

Vi skal fange de unge og de ufaglærte op, mens de er i arbejde. Der skal samarbejdes med uddannelsessystemet og vi skal bruge de eksisterende ordninger og skabe mere fleksibilitet.

### **DA:**

Der er differentierede behov. Er der for meget fokus på uddannelse og fremfor at få folk i arbejde.

### **AMK:**

Et vigtigt signal er, at virksomhederne også kan gøre noget for de medarbejdere, de allerede har ansat. Der er ikke så mange ledige tilbage, så man skal være mere skarpe på udsøgning og opkvalificering. Og så har jobcentrene også en gruppe ledige, som har brug for mere, bl.a. sprog og grundlæggende kompetencer. Endelig peges der også på, at der er en gruppe seniorer, som ikke lige så let er kommet i job efter coronaperioden. Det skal vi måske se nærmere på.

### Sagsfremstilling:

Som led i 'Trepartsaftale om mangel på arbejdskraft' fra oktober 2021 afsættes 5 mio. kr. årligt i 2022 og 2023, som de Regionale Arbejdsmarkedsråd kan anvende til indsatser målrettet brancher, der efterspørger arbejdskraft.

RAR Sjælland har allerede igangsat indsatser inden for en lang række brancheområder.

Formandskabet indstiller, at rådet anvender midlerne til at intensivere indsatsen inden for eksisterende brancheområder, hvor der fortsat er omfattende mangeludfordringer.

I den styrkede indsats er der særligt fokus på:

- intensivering af det systematiske virksomhedsopsøgende arbejde
- styrkelse af samarbejdet med centrale organisationer
- tættere samarbejde med jobcentre inden for geografiske klynger, mhp. at sikre leverancekæden ift. virksomhedernes behov
- jobmuligheder for ledige med helbredsbeholdninger

I skemaet i Bilag a er de eksisterende aktiviteter markeret med sort og forslag til styrkede aktiviteter markeret med rødt.

Formandskabet indstiller, at den nye indsats udmøntes på følgende områder:

#### Industri

##### *Mekaniker*

Mekaniker har siden 2019 været et mangelområde.

Aktiviteter:

- Genoptage og intensivere tidligere dialog med brancheorganisationer, faglige organisationer og uddannelsesinstitutioner.
- Gennemføre besøgsrunde blandt virksomheder, der har rekrutteringsudfordringer.  
Potentielle opkvalificeringsforløb:
- Voksenlærlingeforløb for ufaglærte beskæftigede.
- Opkvalificeringsforløb for ufaglærte ledige, bl.a. med henblik på substitution.

##### *Svejsere*

Der er udbredt mangel på faglærte smede og ufaglærte svejsere.

Aktiviteter:

- Udvide aktuelt samarbejde med Tekniq Arbejdsgiverne til også at omfatte Dansk Metal og DI.
- Samarbejde med organisationerne om at afdække konkrete virksomheders behov for svejsere.



- Indlede samarbejde med de to øvrige arbejdsmarkedskontorer mhp. involvering af virksomheder i deres geografier i et opkvalificeringsforløb.

Potentielle opkvalificeringsforløb:

- Svejsekurser for ledige som substitution for smede.

### *Særlig indsats i Kalundborg*

Udvidelsen af Novo Nordisk og Chr. Hansens fabrikker i Kalundborg vil skabe mange nye arbejdspladser i området.

Aktiviteter:

- Etablere en systematisk indsats i området med et fast organisatorisk setup, der bl.a. involverer det lokale jobcenter og erhvervsråd. Indsatsen har til formål at afdække og afhjælpe virksomhedernes arbejdskraftbehov ifm. bemanning i produktionen, herunder også udenlandsk arbejdskraft.

Potentielle opkvalificeringsforløb:

- Efter behov igangsættes opkvalificeringsforløb målrettet virksomhedernes behov. Forløbene kan både målrettes beskæftigede og ledige.

### Social & sundhed

SOSU-assistent har været mangelområde uafbrudt siden 2014, mens arbejdsmarkedssituation for SOSU-hjælper har været varierende i samme periode.

Aktiviteter:

- Gennemføre ringe- og besøgsrunde blandt ældrechefer og uddannelseskonsulenter i RAR Sjælland, bl.a. om behov for kurser med fokus på rengøring i eget hjem, inkl. sprog, og ansættelse af udenlandsk arbejdskraft. Ift. sidstnævnte vil WID også blive inddraget.
- Kontakte virksomheder, der beskæftiger Covid-19 podere, vaccinatører mv., mhp. afdækning af muligheder for rekruttering til SOSU-området.
- Dialog med uddannelsesinstitutioner om mulighederne for oprettelse af forskellige SOSU-forløb, herunder specialiseringsforløb.
- Igangsætte dialog med KKR Sjælland.
- Afholde løbende møder med FOA.

Potentielle opkvalificeringsforløb:

- Kursusforløb "På vej til SOSU".
- Kurser med specialiseringer inden for SOSU-området (fx demens, praktikvejledning, ledelse).
- Rengøringsfaglige kurser med dansk, fx "På vej til rengøring i eget hjem".

### Bygge & anlæg

Der er udbredt mangel på arbejdskraft inden for branchen, særligt grundet store infrastrukturprojekter. I december 2021 var den forgæves rekrutteringsrate for branchen på 56 pct. i RAR Sjælland.

Aktiviteter:

- Igangsætte systematisk virksomhedsopsøgende arbejde inden for de nye geografiske klynger i regi af JRS, i samarbejde med bl.a. Byggeriets Uddannelser. Formålet er at afdække arbejdskraftbehovet.
- Intensivere dialogen med virksomheder tilknyttet Femern-byggeriet, herunder underleverandører, mhp. at afdække behovet for rekruttering og opkvalificering af ledige og beskæftigede samt udenlandsk arbejdskraft.
- Understøtte lærlingeindsatsen ifm. Femern-byggeriet med fokus på indsatsen for voksne, målrettet både ledige og beskæftigede.
- Etablere en systematisk indsats i Kalundborg mhp. at afdække og afhjælpe Novo Nordisk og Chr. Hansens behov for arbejdskraft ifm. byggeriet af fabrikker, herunder også udenlandsk arbejdskraft.

Potentielle opkvalificeringsforløb:

- Efter behov igangsættes opkvalificeringsforløb målrettet de adspurgte virksomheders behov. Forløb kan både målrettes beskæftigede og ledige.

### Hotel & restauration

Tjener er mangelområde i 2. halvår 2022, mens kok er paradksområde.

Aktiviteter:

- Dialog med regionsbestyrelsen i HORESTA og 3F om, hvorvidt der er behov for en virksomhedsopsøgende indsats mhp. at afdække konkrete arbejdskraftbehov.

Potentielle opkvalificeringsforløb:

- Efter behov igangsættes opkvalificeringsforløb målrettet de adspurgte virksomheders behov. Forløb kan både målrettes beskæftigede og ledige.

---

### **Bilag:**

- Job-VEU aktiviteter i RAR Sjælland

## **7. Job-VEU**

### **b. Status for branchekoordinatorprojekterne**

---

**Punkttype:**

Orientering

---

**Resume (sagen kort):**

RAR har ønsket en status på projekter under Branchekoordinator, der er forankret i AMK Øst. Branchekoordinatorpuljen er en del af aftalen om udvidelsen af hjælpepakkerne af den 27. oktober 2020. Puljens formål er, at styrke opkvalificeringen af ledige og beskæftigede inden for områder med mangel på arbejdskraft.

På landsplan er der seks branchekoordinatorprojekter, hvoraf tre er forankret i AMK Øst's geografiske område, og hvor AMK Øst indgår i et tæt samarbejde. Der er tale om følgende projekter:

1. FH's Brancherettet indsats rettet mod mangelområder for ledige, der har været ansat i lufthavsbranchen og følgeerhverv (Region Hovedstaden).
  2. 3Fs Branchesamarbejde om opkvalificering af beskæftigede og ledige i rengøringsbranchen (landsdækkende).
  3. 3F og Horesta JA-TAK til opkvalificering (landsdækkende).
- 

**Indstilling:**

AMK indstiller, at rådet tager orienteringen til efterretning.

---

**Konsekvenser:**

Projekterne skal medvirke til at opkvalificere folk til områder, hvor der er mangel på arbejdskraft – og dermed medvirke til, at virksomhederne får den arbejdskraft, de har behov for.

---

**Referat:**

**Beslutning:**

Taget til efterretning.

---

**Bemærkninger:**

AMK oplyste, at der i alle de 3 projekter, som er forankret i Østdanmark, er gode samarbejdspartner, som har givet et godt grundlag for at løfte opgaverne.

### Sagsfremstilling:

Status for de tre projekter i AMK Øst's geografiske område er:

#### 1. Brancherettet indsats rettet mod mangelområder for ledige, der har været ansat i lufthavsbranchen og følgeerhverv

Projektet har på nuværende tidspunkt gang i to forløb for hhv. stilladsarbejdere og kabelmontører og et tredje potentielt med BC Hospitality Group/Bella Group inden for hoteller, konferencer og events. Projektet tager udgangspunkt i ledige fra Kastrup lufthavn/Tårnby, men arbejder også med ledige fra andre kommuner i Region Hovedstaden.

##### *Stilladsarbejdere*

FH har igangsat et forløb, der skal rekruttere ledige til stilladsuddannelsen, da flere stilladsvirksomheder har meldt om rekrutteringsudfordringer. FH har igangsat samarbejde med Tårnby, Frederiksberg og Københavns Kommune om at finde kandidater.

Der har været afholdt et informationsmøde på NEXT med fem kandidater, hvoraf to starter på uddannelsen hhv. slut januar og slut februar.

Der er aftalt endnu et informationsmøde i starten af februar med henblik på at finde kursister til kurset slut februar.

##### *BC Hospitality Group/Bella Group*

FH afholder møde med BC Hospitality Group/Bella Group den 21. januar om muligt samarbejde. Virksomheden ser ind i et stort behov for medarbejdere inden for hotel, konference og eventområdet i forbindelse med ophævelse af Covid-19 restriktionerne.

##### *Kabelmontør*

FH samarbejder med AMK Øst om at finde kandidater til kabelmontørforløb på Roskilde Tekniske Skole. Der har været afholdt informations- og samarbejds-møde med flere kommuner i Region Hovedstaden og Region Sjælland. Kursusstart forventes ultimo februar.

#### 2. Branchesamarbejde om opkvalificering af beskæftigede og ledige i rengøringsbranchen

Projektet skal opkvalificere beskæftigede inden for rengøringsbranchen samt rekruttere ledige til branchen. Projektet er landsdækkende.

3F samarbejder med to virksomheder, COOR og Forenede Service, med hver 100 medarbejdere. Indsatsen sker via 3F's lokalafdelinger i hhv. Ringkøbing-Skjern, Herning, Ballerup og Fredensborg. Der er fundet en uddannelsesambassadør på hver virksomhed, der skal holde møder med kollegaer og motivere til uddannelse. Der er i den ene virksomhed afholdt en række aktiviteter og kurser:

- Test af dansk kundskaber

- AMU-kursus (hygiejne på skoler og institutioner; 49353) (14 deltagere)
- Individuel Kompetence Vurdering (IKV)
- Real Kompetence Vurdering (RKV)

To medarbejdere starter på serviceassistentuddannelsen 2. februar 2022. Uddannelsesambassadøren har talt med cirka 40 medarbejdere, som har over ½ års anciennitet i Ringkøbing-Skjern virksomheden og er lige nu ved at samle til AOF dansk hold.

I uge 7 starter der 12 på et hold til Ergonomi, som er et 2 dages forløb. Der er planer om kompetencevurderinger af 32 medarbejdere i virksomheden i Ballerup og Fredensborg frem mod marts.

3F arbejder løbende med at få planlagt aktiviteter med skolerne ift. screening af sproglige færdigheder og kompetencevurderinger, og der er planer om at anvende jobrotation.

Det er projektets ambition, at samtlige medarbejdere på virksomhederne får tilbud om gennemførelse af hygiejnekursus 1 og 2 eller AMU-kurset "Måling og vurdering af rengøringshygiejne".

3F er opmærksom på vigtigheden af, at de dansksproglige forudsætninger for deltagelse i voksen/- efteruddannelse er opfyldt. Mange inden for denne branche har manglende dansk kundskaber, hvorfor danskuddannelse har første prioritet.

### 3. JA-TAK til opkvalificering

Projektet har til formål at opkvalificere beskæftigede og ledige til hotel- og restaurationsbranchen og herved sørge for tilstrækkelig kvalificeret arbejdskraft til branchen. Projektet havde opstart den 1. december 2021. Projektet er landsdækkende.

Der er planlagt brancherettede regionale netværksmøder i alle regioner med deltagelse af regionale repræsentanter for HORESTA, 3F Privat Service, Hotel og Restaurant (PSHR), projektets branche koordinator, regionale uddannelsesinstitutioner og regionale AMK'er.

På møderne drøftes virksomhedernes rekrutterings- og kompetencebehov. Dette kobles med muligheder for evt. opkvalificering af ledige målrettet virksomhedernes konkrete behov. AMK'erne koordinerer indsatsen i forhold til samarbejde med jobcentre og uddannelsesinstitutioner, mens branche koordinatoren og repræsentanterne for HORESTA og 3F er ansvarlige i forhold til virksomhedskontakten.

- I Region Midt-Nord er der planlagt 1. netværksmøde 18. feb. 2022
- I Region Syd er der afholdt netværksmøde, og der er i samarbejde med en regional uddannelsesinstitution (Kold College på Fyn) planlagt et 5 ugers opkvalificeringsforløb for ledige med opstart feb./marts. Der er ligeledes påbegyndt planlægning af et tilsvarende forløb i samarbejde med Rybners i Esbjerg og lokale jobcentre.

## Det regionale Arbejdsmarkedsråd for Sjælland

Referat af RAR-møde den 8. februar 2022

---

- I Region Sjælland, Hovedstaden og Bornholm planlægges brancherettede netværksmøder, som afvikles i februar 2022. I forlængelse heraf koordinerer AMK Øst indsatsen ift. jobcentre og uddannelsesinstitutioner ift. opkvalificering. På Bornholm er der nedsat en taskforcegruppe, hvor aktiviteterne koordineres. Der er planlagt et EUV1 Gastronom (kok) forløb i efteråret 2022, og der planlægges opkvalificeringsforløb for foråret forud for sæsonopstart.

Der vil sideløbende med netværksmøderne blive udviklet uddannelseskataloger målrettet Hotel- og restaurantområdet. Dette vil ske i samarbejde med projektets branchekoordinator, repræsentanter fra HORESTA, 3F Privat Service, Hotel og restauration, regionale uddannelsesinstitutioner og de regionale AMK'er. Der vil blive udarbejdet et kursuskatalog for henholdsvis 1) Region Hovedstaden og Region Sjælland, 2) Region Syd og 3) Region Midt-Nord.

---

### Bilag:

Ingen

## **8. Den regionale positivliste gældende fra 1. april 2022**

---

### **Punkttype:**

Beslutning

---

### **Resume (sagen kort):**

Rådet skal beslutte en liste over stillingsbetegnelser, hvor korte kurser kan medvirke til at opkvalificere ledige til at varetage arbejde inden for områder med mangel på arbejdskraft.

På baggrund af listen over stillingsbetegnelser udarbejdes den regionale positivliste over kurser, der kan bevilges fra den regionale uddannelsespulje. Listen gælder fra 1. april 2022.

---

### **Indstilling:**

Formandskabet indstiller, at RAR:

- Medtager 29 stillingsbetegnelser som grundlag for positivlisten gældende fra 1. april 2022. De 29 stillingsbetegnelser er vurderet som mangelområder i arbejdsmarkedsbalancen.
- Yderligere medtages 1 stillingsbetegnelse ("*sikkerhedsmedarbejder, vagt, sikkerhed og overvågning*") som grundlag for positivlisten. Stillingsbetegnelsen er vurderet som mangelområder ud fra øvrig regional viden om arbejdsmarkedet.

AMK indstiller, at RAR:

- Medtager 4 stillingsbetegnelser (*bager, konditor, anlægsstruktør og bygningsstruktør*). Stillingsbetegnelserne er vurderet som mangelområder ud fra øvrig regional viden om arbejdsmarkedet.
  - Ikke medtager 4 stillingsbetegnelser (*pædagogisk assistent, omsorgshjælper, rør lægger og bro lægger*), idet der er ikke tilstrækkelig regional viden til at konkludere, at der er mangel på ovennævnte arbejdskraft. Dog vurderes de 4 stillingsbetegnelser at kunne dækkes ind af kurser målrettet beslægtede stillingsbetegnelser på den nye positivliste for RAR Sjælland eller RAR Hovedstaden.
- 

### **Konsekvenser:**

En positivliste, der består af korte erhvervsrettede kurser, der er relevante i forhold til at opkvalificere ledige, og som styrker jobcentrenes mulighed for at efterkomme virksomhedernes efterspørgsel efter arbejdskraft inden for områder med mangel på arbejdskraft. Listen skal dermed styrke match mellem udbud af og efterspørgsel efter arbejdskraft.

### Referat:

### Beslutning:

Rådet godkendte alle de indstillede stillingsbetegnelser, herunder de 4 supplerende stillingsbetegnelser (*bager, konditor, anlægsstruktør og bygningsstruktør*) samt stillingsbetegnelsen *forsikringsrådgiver*.

---

### Bemærkninger:

AMK oplyste, at der efter udsendelsen af materialet til rådet er kommet en indmelding fra Forsikringsforbundet og FTFa vedr. stillingsbetegnelsen *forsikringsrådgiver*. Der forventes mangel på forsikringsrådgivere med et IDD-certifikat, og kurser på positivlisten kan give grundlag for opkvalificering af ledige forsikringsrådgivere. Indmeldingen har været i høring hos formandskabet, som har tilsluttet sig indstillingen af stillingsbetegnelsen.

FH pegede på, at det er uheldigt ikke at have pædagogisk assistent med, da der bør være fokus på det faglærte område. Pædagogmedhjælper bliver udfaset efterhånden, så den stillingsbetegnelse er ikke så relevant.

AMK svarede, at udgangspunktet er stillinger, der står som mangel i arbejdsmarkedsbalancen, og det gælder ikke pædagogisk assistent. Men der vil kunne opkvalificeres til pædagogisk assistent via de kurser, som indmeldes under andre områder, bl.a. pædagog.

Med henblik på at målrette kurserne bruger AMK kompetenceværktøjet til at søge efter de kompetencer, der efterspørges inden for de enkelte stillingsbetegnelser. Og i samarbejde med de andre AMK'er arbejdes der på at kvalificere grundlaget for RARs beslutninger om positivlisten – bl.a. med viden om, hvilke kurser der bliver efterspurgt, og hvordan effekterne er.



### Sagsfremstilling:

Der skal udarbejdes en ny regional positivliste gældende fra 1. april 2022. Rådet har besluttet, at processen for udarbejdelse af positivlisten foretages på samme måde som i 2021.

AMK har på baggrund af Arbejdsmarkedsbalancen udarbejdet en liste over 30 stillingsbetegnelser, hvor der er eller forventes mangel på arbejdskraft inden for de kommende 6 måneder.

Ud af de 30 stillingsbetegnelser, som vurderes som mangelområder, indstilles 29 at danne grundlag for den nye positivliste (markeret med et "ja" i skemaet). Stillingsbetegnelsen organist vurderes ikke at være relevant for den nye positivliste, da manglen på organister ikke vurderes at kunne løses ved hjælp af opkvalificering via korterevarende kurser (markeret med et "nej" i skemaet).

Ud over de 29 stillingsbetegnelser, som indstilles at ligge til grund for positivlisten, har VEU koordinationsgruppen peget på *sikkerhedsmedarbejder, vagt, sikkerhed og overvågning* og *pædagogisk assistent* som mangelområder. Begge stillingsbetegnelser står som værende med gode beskæftigelsesmuligheder i Arbejdsmarkedsbalancen.

Ifølge **VEU koordinationsgruppen** oplever flere jobcentre en stigende efterspørgsel efter **uddannede** vagter, bl.a. til Femern byggeriet. Efterspørgslen kommer fra vagtselskaberne Securitas, G4S m.fl. Formandskabet vurderer på baggrund heraf, at vagt bør medtages som stillingsbetegnelse.

FOA finder det vigtigt med uddannet personale i daginstitutionerne, og FOA oplever, at der p.t. ikke ansættes mange pædagogiske assistenter. AMK vurderer dog, at *pædagogiske assistent* er dækket ind af stillingsbetegnelsen *pædagog*, som er i mangel på Arbejdsmarkedsbalancen.

Formandskabet har desuden bedt AMK om at undersøge rekrutteringssituationen for yderligere 7 stillingsbetegnelser (*bager, konditor, omsorgshjælper, rør lægger, bygningsstruktør, anlægsstruktør og bro lægger*). 6 af disse står med gode beskæftigelsesmuligheder i arbejdsmarkedsbalancen, mens *bro lægger* står med mindre gode beskæftigelsesmuligheder.

**FH** har peget på, at der er mangel på bagere og konditorer. FH har fået tilkendegivelser fra Bager- og Konditormestrene om, at virksomhederne i høj grad mangler arbejdskraft. Manglen på medarbejdere har bl.a. afstedkommet, at flere virksomheder har været nødsaget til at reducere deres åbningstider betydeligt.

Ifølge Bager- og Konditormestrene kan en af forklaringerne på, at de 2 stillingsbetegnelser ikke fremgår som mangelområder i Arbejdsmarkedsbalancen være, at bager- og konditormestrene ofte søger medarbejdere via egne netværk eller lokalaviser.

**Kommunegruppen** har peget på bygningsstruktør, anlægsstruktør, rør lægger, bro lægger og omsorgshjælper som mangelområder.

AMK har kontakt med jobcentre og uddannelsesinstitutioner i RAR Sjællands område, der melder om mangel på *bygningsstruktør* og *anlægsstruktør*. Manglen skyldes både de store infrastrukturprojekter samt mindre anlægsopgaver i kommuner og hos private. Manglen på faglært arbejdskraft betyder, at VEU p.t. er i dialog med jobcentre og skoler om AMU forforløb til struktøruddannelserne. Med gennemførte forforløb vil ledige på kort kunne gå ind som substitution og på længere sigt blive gjort klar til at påbegynde en EUV.

AMK har ikke fundet tilstrækkelig med dokumentation på, at der er mangel på brolæggere (som står med mindre gode beskæftigelsesmuligheder i arbejdsmarkedsbalancen). Dog vil flere af kurserne målrettet *anlægsstruktør* ligeledes kunne anvendes til *brolægger*.

AMK vurderer, at *rør lægger* kan dækkes af kurser på den kommende liste for RAR Hovedstaden, hvor stillingsbetegnelsen *kloakrør lægger* danner grundlag for den nye positivliste.

AMK vurderer, at *omsorgshjælper* er dækket ind af stillingsbetegnelserne *social- og sundhedshjælper* og *social- og sundhedsassistent*, som er i mangel i RAR Sjællands område.

---

### Bilag:

- Udkast til liste over stillingsbetegnelser, der ligger til grund for positivlisten gældende fra 1. april 2022.
- Rådets justerede principper for udarbejdelse af positivlisten, december 2021
- Referat fra mødet i VEU koordinationsgruppen 18. januar 2022

## **9. Kommende møder og drøftelser i RAR**

---

### **Punkttype:**

Beslutning

---

### **Resume (sagen kort):**

RAR drøfter løbende planen for de kommende rådsmøder og træffer beslutning om emner for rådets temadrøftelser.

#### Punkter til beslutning/drøftelse på rådsmødet den 22. marts 2022

- Temadrøftelse – forslag: Anbefalinger til det nye RAR
- Status på strategi- og handlingsplan
- Situationen på arbejdsmarkedet, herunder nøgletal samt nye data for jobordrer.
- Job-VEU-aktiviteter, herunder status og evt. pressesager
- Kurser på den regionale positivliste pr. 1. april 2022
- Opfølgning på beskæftigelsesindsatsen, herunder effekter af den beskæftigelsesrettede indsats.
- Femern – status på aktiviteter, herunder handlingsplan og monitoreringskoncept.

#### Temadrøftelsen den 22. marts:

Formandskabet foreslår, at rådet drøfter anbefalinger, der kan videregives til det nye RAR, som konstitueres i juni måned. Drøftelserne kan tage udgangspunkt dels i drøftelserne på strategiseminar i oktober 2021 og dels i "hjemmearbejde" i form af drøftelser i de enkelte baggrundsgrupper med forberedelse af input til rådsmødet.

---

### **Indstilling:**

Formandskabet indstiller, at RAR beslutter, at anbefalinger til det nye RAR bliver temadrøftelse på rådsmødet den 22. marts.

---

### **Konsekvenser:**

-

---

### **Referat:**

#### **Beslutning:**

Rådet godkendte anbefalinger til den nye RAR som emne for temadrøftelsen på rådsmødet den 22. marts. Formandskabet kommer med et oplæg til drøftelsen.

Rådet ønskede, at der afholdes en egentlig introduktionsdag for det nye RARs medlemmer og suppleanter. AMK drøfter den nærmere tilrettelæggelse med det nye formandskab.

**Bemærkninger:**

Rådet pegede på, at en fælles introduktion til rådsarbejdet kan bidrage til at rådsmedlemmerne lærer hinanden at kende og dermed give grundlag for mere åbne drøftelser.

Introduktionen skal bl.a. omhandle praktiske forhold, forventninger, råderum og roller samt de faglige områder, rådet beskæftiger sig med.

### Sagsfremstilling:

Rådet forelægges på hvert møde en oversigt over kommende møder. AMK udarbejder dagsordenen i overensstemmelse med rådets beslutninger. Ud over de faste emner i årshjulet kan RAR planlægge temadrøftelser af aktuelle emner. Rådet har aftalt, at det besluttet fra gang til gang, hvad der er aktuelt at tage op som temadrøftelse.

Rådet har besluttet følgende faste punkter på dagsordenen til rådsmøder:

- Opfølgning på strategi- og handlingsplanen
- Nøgletal for udviklingen på arbejdsmarkedet
- Status for VEU-indsatsen
- Opfølgning på beskæftigelsesindsatsen
- Status på Femern-aktiviteter.

Til ordinære rådsmøder er afsat op til 3 timer, således at der er plads til rådets temadrøftelser m.v.

Rådets liste (*ikke-prioriteret*) med emner til kommende temadrøftelser:

- A-kasseforsøget
- Handicapindsatsen i kommunerne
- Jobcentrenes arbejde med brug af de regionale uddannelsesmidler
- Nærhedsreformen
- Rekrutteringsservice og de forskellige netværk
- Samarbejdet med Region Sjælland om socialfondsmidlerne (Socialfonden Plus)
- Samspillet mellem erhvervs- uddannelses- og beskæftigelsesområdet, herunder klyngesamarbejde på erhvervsområdet
- Støttet beskæftigelse på arbejdsmarkedet – anvendelse, effekter m.m.
- Økonomi/strategi i kommunernes indsats

---

### Bilag:

- Mødeplan 2022 for RAR Sjælland, inkl. møder i formandskab og udvalg

## **10. Orientering fra sagsudvalget**

---

**Punkttype:**

Orientering

---

**Resume (sagen kort):**

Sagsudvalget orienterer på hvert rådsmøde om udvalgets arbejde. Denne status omhandler behandlede sager i 2021.

Opholds- og arbejdstilladelsessager

19 udtalelser, hvoraf løn- og ansættelsesforhold var sædvanlige i 8 sager og ikke sædvanlige i 11 sager. Der er tale om en væsentlig stigning ift. 2020, hvor der blev afgivet 7 udtalelser.

Varslingssager

6 varslingssager med hhv. 171 varslede og 101 opsagte, hvilket er et væsentligt fald ift. 2020.

Varslingspuljesager

1 tilsagn om midler til en indsats fra varslingspuljen er bevilget (med ministerdispensation) til Jobcenter Odsherred (533.700 kr.).

Nytteindsats - dispensation fra rimelighedskravet

3 forlængelser af dispensation fra rimelighedskravet (2 år) er bevilget til Jobcenter Stevns, Jobcenter Kalundborg og Jobcenter Odsherred.

Samfundstjenester

20 arbejdssteder er godkendt.

---

**Indstilling:**

AMK indstiller, at rådet tager orienteringen til efterretning.

---

**Konsekvenser:**

-

---

**Referat:**

**Beslutning:**

Taget til efterretning.

---

**Bemærkninger:**

Formanden for sagsudvalget orienterede om udvalgets besøg hos nytteindsatsprojektet i Odsherred Kommune i november måned.

## **Det regionale Arbejdsmarkedsråd for Sjælland**

Referat af RAR-møde den 8. februar 2022

---

Sagsudvalgets erfaring er, at de, der arbejder med nytteindsatsprojekterne, gør en stor og helhjertet indsats for deltagerne. Men samtidig er det vigtigt at RAR også drøfter de politiske aspekter af nytteindsatsen, så sagsudvalget er klædt godt på til de beslutninger, der skal tages.

---

### **Bilag:**

Ingen

## **11. Eventuelt**

---

**Punkttype:**

-

---

**Resume (sagen kort):**

-

---

**Indstilling:**

-

---

**Konsekvenser:**

-

---

**Referat:**

**Beslutning:**

-

---

**Bemærkninger:**

Næste møde i RAR Sjælland holdes **tirsdag den 22. marts kl. 13- 16 hos Scandic Roskilde.**



## **Det regionale Arbejdsmarkedsråd for Sjælland**

Referat af RAR-møde den 8. februar 2022

---

### **Deltagere:**

#### **Dansk Arbejdsgiverforening**

Ann B. Poulsen

Emil Rosenkrands Irgens

Johnny Streit

Susanne Wael Larsen (observatør)

#### **Fagbevægelsens Hovedorganisation**

Annette Elvensø

Lene Ertner

Rie May Hansen

Tina Pedersen

#### **Akademikernes Centralorganisation**

-

#### **Lederne**

Helle Bjerregaard Andresen

#### **Kommunekontaktrådet for Sjælland**

-

#### **Danske Handicaporganisationer**

Bent Munch

#### **Regionsrådet Region Sjælland**

Jan Hendeliowitz

#### **Tilforordnede**

Michael Bang, VEU-området

Ulla Skaarup, Zealand, Sjællands Erhvervsakademi

#### **Fra AMK Øst**

Jakob Heltoft, arbejdsmarkedsdirektør

Susanne Hansen, arbejdsmarkedschef

Helle Klein (ref.)